

新型コロナウイルス感染症で自宅待機になった場合の支援について

新型コロナウイルス感染症に罹患した場合及び濃厚接触者になった際の自宅待機中に、健康面や生活面でご心配事がありましたら、福祉人権課に相談窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

福祉人権課 73-4311 (平日8:30~17:00 土日祝除く)

夜間・休日は役場宿日直が対応いたします

(海南庁舎 73-1234 突喰庁舎 76-3111)

海陽町では、新型コロナウイルス感染症に感染し、もしくは家族全員が濃厚接触者となり外出が困難な方々の支援を行います。

※支援内容は、感染対策の観点から、自宅療養者及びその濃厚接触者に特定された方と「対面しない」かつ「直接物の受け取りをしない」ものに限ったうえで、

・食料品や日用品などの買い物代行

・役場での手続き調整（自宅待機期間中に各種手続きのため役場への訪問が必要な場合、自宅健康観察終了後に手続きできるよう調整を図ります。手続きの種類によっては、お受けできないことがあります）

・その他、外出できないことでお困りのことがある場合など

を想定しています。

※ 徳島県及び海陽町が以下の個人情報を共有することに同意された場合のみ支援を受けることができます。

(1)氏名 (2)生年月日 (3)住所 (4)電話番号 (5)新型コロナウイルス感染症の感染の有無 (6)自宅健康観察の期間 (7)その他支援事業実施のために必要な情報

※ 個人情報は必要な範囲以外では使用しません。秘密は厳守いたします。

ワクチン接種に関する相談について

●徳島県新型コロナワクチン専門相談コールセンター

フリーダイヤル 0120-808-308 (24時間対応)

FAX: 0120-939-412 (フリーダイヤル)

メール: vaccine_tokushima@bricks-corp.com

副反応や医学的知見が必要となる専門的な相談など

●海陽町新型コロナワクチン接種コールセンター

0884-73-1322 (平日8:30~17:30)

接種券や接種方法に関するご相談

新型コロナウイルス感染症の相談窓口について

一般的な相談について

新型コロナウイルスに関する徳島県一般電話相談窓口

電話番号 0120-109-410（フリーダイヤル 24 時間受付）

FAX 番号 088-621-2841（平日 8:30～17:00 まで受付）

聴覚に障がいのある方など電話での相談が難しい方は、FAX をご利用ください。

新型コロナウイルス感染症に関する次のような一般的な相談は、上記にお電話等していただければ、ご相談に応じます。

- 感染の予防に関すること
- 気になる症状が出た時の対応
- どのような症状か、潜伏期間はどれくらいか
- 感染防止のためどのような消毒方法が有効か
- 家族にウイルスの感染が疑われる場合に注意すること

コロナに感染したかもと心配な方

- 「かかりつけ医」（かぜの症状や持病等で普段受診されている医療機関）のある方

「かかりつけ医」にまず電話相談し、受診や検査の指示を受けるようにしてください。

いきなり「かかりつけ医」に行かずに、必ず電話相談して指示された行動をするようお願いします。

- 「かかりつけ医」がなく、相談できる医療機関がない方

徳島県「受診相談センター」に電話していただければ、センターから受診可能な「診療・検査協力医療機関」をご案内します。

電話番号 0570-200-218（24 時間体制）