

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
36388	徳島県	海陽町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	給食の質の低下を招かないように配慮しつつ、施設統合や民間委託の導入を検討。	47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	1	20.0%	0	20.1% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0	24.5% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	27.1% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0	13.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0	90.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0	29.5% / 38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0	0.2% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	5.0% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	3.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	1	27.4% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H27.3
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度