

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
363880	徳島県	海陽町	町村 II-1

(1)民間委託				【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率	
本庁舎の清掃			98.5%	99.4%	
本庁舎の夜間警備			98.4%	98.6%	
案内・受付			40.0%	91.1%	
電話交換			90.0%	93.2%	
公用車運転			92.6%	87.9%	
し尿収集			100.0%	98.1%	
一般ごみ収集			97.1%	97.4%	
学校給食(調理)	○	民間委託について、現在検討中。	62.3%	71.6%	
学校給食(運搬)			87.8%	91.2%	
学校用務員事務			23.7%	37.0%	
水道メーター検針			100.0%	99.1%	
道路維持補修・清掃等			97.0%	97.2%	
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%	
在宅配食サービス			100.0%	99.9%	
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%	99.7%	
ホームページ作成・運営			98.4%	97.5%	
調査・集計			96.2%	96.4%	

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務				【参考】	
総合窓口の設置		設置状況	設置予定無し	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析		取組状況		業務改革効果	

窓口業務の民間委託		委託状況		委託予定無し	
類似団体	全国(市区町村分)	委託率		委託率	
6.3%	8.9%	13.7%	25.9%		

(4)庶務業務の集約化				【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局		対象業務	
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他
		給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
11.4%	0.0%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】		
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	1	20.0%	常駐職員の配置もなく、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	0	9.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		0	22.5%
プール	1	1	100.0%		0	23.0%
海水浴場	1	0	0.0%	運営期間も限られており、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	0	0.0%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		0	98.0%
休業施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0	67.2%
キャンプ場等	2	1	50.0%	未導入施設については運営期間も限られており、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	1	61.5%
産業情報提供施設	0	0			0	66.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	83.3%
開放型研究施設等	0	0			0	66.7%
大規模公園	0	0			0	20.4%
公営住宅	17	0	0.0%	施設が小規模であり、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	0	0.0%
駐車場	0	0			0	9.7%
大規模公園、斎場等	0	0			0	7.4%
図書館	2	0	0.0%	現在、会計年度任用職員で運営しており、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	2	6.4%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館、動物館等)	2	0	0.0%	現在、正職員1名以外は、会計年度任用職員で運営しており、導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	2	10.9%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	1施設は教育委員会事務局の事務所に施設内にあり、併せて施設管理を実施。それ以外の施設については、常駐職員も導入による財政コスト削減のメリットが見込めないため。	1	11.8%
文化会館	0	0			0	23.8%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	50.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%
介護支援センター	0	0			0	70.6%
福祉・保健センター	0	0			0	29.3%
児童クラブ、学童館等	0	0			0	6.3%

(5)自治体情報システムのクラウド化				【参考】	
実施済	○	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	平成26年度		自治体クラウド
		単独クラウド			単独クラウド
					41.8%
実施予定		タイプ		実施予定時期	全国
		自治体クラウド			自治体クラウド
		単独クラウド			単独クラウド
					35.5%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済	○	策定予定		策定予定時期	
		(注)令和2年3月31日時点における状況であること。			
類似団体	全国(市区町村分)	策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%				

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済	○	作成中		作成完了予定時期	
		(注)令和2年3月31日時点における状況であること。			
統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)					
類似団体	全国(市区町村分)	作成割合	作成割合		
70.9%	80.3%				