

海陽町ふるさとづくり寄附金事業支援業務プロポーザル審査 評価基準

	評価項目	評価事項	評価基準	配点
1	業務遂行能力	業務体制	業務を適正かつ円滑に遂行できる体制となっているか。また、必要な人員が適切に配置されており、業務の安定的な運用が見込めるか。	5
		実施スケジュール	実施スケジュールが適切に示され、確実な業務開始が見込めるか。また、業務全体の運用フローは実現可能なものであるか。	5
		業務実績	本業務を円滑に遂行できるだけの経験と実績を有しているか。	5
		個人情報保護対策	寄附者の個人情報保護について配慮され、有効性のある対策が講じられているか。	10
2	業務内容	ポータルサイトの運用及び管理	各ポータルサイトの運用管理が可能か。また、町及び返礼品の魅力が十分に伝わり、寄附の拡大が見込めるページ作成や有効な活用が期待できるか。	10
		返礼品の発注及び配送管理	返礼品の発注及び在庫状況の確認等、返礼品の配送管理は適切か。また、季節限定品や定期便等についても、適切な管理、発送ができるか。	5
			配送遅滞や返礼品の瑕疵等のトラブルに対して、迅速かつ適切に対応することができるか。また、トラブルを未然に防ぐ対策も十分にとられているか。	5
		返礼品提供事業者との調整	返礼品提供事業者との連携・協力体制を十分に構築することができるか。また、現在の返礼品提供事業者が負担感なく引き続き事業に参加することができるか。	10
		寄附者等からの問い合わせ対応	寄附者等からの多様な問い合わせ、相談、苦情に対して、迅速かつ誠実な対応が可能であるか。	10
		返礼品の拡充	新規事業者の開拓及び本町の地域特性を踏まえた魅力ある返礼品の企画開発等、返礼品の拡充に向けた積極的な取組みが期待できるか。	10
		プロモーション支援	ふるさと納税制度を通して、本町の魅力を全国に発信し、寄附の増加につながる効果的なプロモーションを実施できるか。	10
		その他自社の優位性	自社の強みを活かした独自性のある取組みの提案ができているか。また、本町にとって有益な提案であるか。	5
3	提案価格	見積金額	企画提案内容に見合った適切な見積金額となっているか。	10
評価点			100 点満点	