

# アンケート調査と経済波及効果について

海陽町観光施設のあり方検討委員会

# 1. 宿泊施設におけるアンケートの実施

## 海陽町の観光に関するアンケート

海陽町観光交流課

・施設をご利用頂き誠にありがとうございます。よろしければ下記アンケートにご協力ください。  
 ・ご記入いただいたデータは、今後の海陽町の観光行政のあり方検討に活用いたします。個々のデータを目的以外に使用することはありません。

・アンケートをフロントに提出いただいた方には、記念品をお渡しさせていただきます。

<記念品>

①DMVバッジ



②ひのきサシェ (消臭剤) DMVオリジナルデザイン



問1 あなたのお住まいはどちらですか。

1. 徳島県内 (市町村名) )      2. 徳島県外 (都道府県名) )  
 3. 海外 (国名) )

問2 あなたの性別、年齢を選んでください。(〇は1つずつ)

- ①性別 1. 男性 2. 女性  
 ②年齢 1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代  
 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳以上

問3 今回の旅行での宿泊数をご記入ください。

海陽町内での宿泊数は、  泊

問4 今回の旅行の主な目的は何ですか。(〇は1つ)

1. 観光・レジャー 2. 親族・知人訪問 3. お巡路 4. DMV乗車  
 5. イベント 6. 仕事 7. アウトドアスポーツ 8. その他 ( )

問5 あなたも含めて、何人での旅行ですか。(子どもや乳幼児を含む)

性別・年代別の人数内訳をご記入ください。

人	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	男性								
内訳	女性								

※団体ツアーの参加者は、ツアー全体の人数ではなく、同行の家族・グループの人数を記入ください。

問6 あなたの海陽町への訪問回数は、今回で何回目ですか。(〇は1つ)

1. はじめて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上

問7 今回はどなたと一緒に旅行ですか。(〇は主なもの1つ)

1. ひとりで 2. 夫婦・パートナー 3. 家族・親族 4. 友人 5. 職場同僚 6. その他 ( )

問8 今回の旅行で立ち寄る海陽町内の観光施設をお答えください。(〇はいくつでも)

1. DMV 2. マリンジャム 3. 阿波海南文化村 4. 道の駅穴喰温泉  
 5. 波切不動尊 6. サーフィンスポット 7. その他 ( )

問9 今回の旅行で海陽町を選んだ理由は何か。(〇はいくつでも)

1. 近い 2. 安い 3. 自然が美しい 4. 温泉がある  
 5. DMV 6. 名所がある 7. 食事がおいしい 8. マリンスポーツできる  
 9. 釣り 10. キャンプ・登山 11. 体験活動 (農漁漁・工芸) 12. その他 ( )

問10 今回の旅行形態はどれですか。(〇は1つ)

1. 個人・家族旅行  
 2. 旅行会社のバック旅行又は団体旅行 (職場・地域・学校など)  2と答えた方  一人当たりのツアー参加費は  円

問11 今回の旅行に伴う海陽町内での1人あたりの支出予定額 (概算) を記入ください。

注) 問10でお答えいただいたバック旅行・団体旅行の方は除いてください。

大項目	品目	金額	大項目	品目	金額
交通費	1 鉄道 (DMV含)	千円	土産品・買物代	19 木製品・紙製品など	千円
	2 バス	千円		20 その他雑貨類	千円
	3 タクシー	千円		21 薬・化粧品・歯磨き	千円
	4 レンタカー	千円		22 電気製品・電池	千円
	5 ガソリン代	千円		23 カメラ・時計・眼鏡	千円
	6 駐車場代	千円		24 文具・その他	千円
宿泊	7 宿泊費	千円	入場料・施設料	25 立寄り温泉	千円
飲食	8 食事・喫茶・飲露代	千円		26 美術館・動物園など	千円
	土産品・買物代	9 生鮮農林物	千円	27 テニス場など	千円
10 農産加工品		千円	28 展示会・イベント	千円	
11 生鮮魚介類		千円	その他	29 ガイド料	千円
12 水産加工品		千円		30 レンタル料	千円
13 その他食品類		千円		31 マッサージ	千円
14 茶・飲料・酒・タバコ		千円		32 写真撮影、カルチャーなど	千円
15 繊維製品		千円		33 郵便・電話料 (携帯除)	千円
16 靴・鞆類		千円		34 宅配便	千円
17 陶磁器・ガラス製品		千円		35 その他	千円
18 鞆はがき・本・雑誌類		千円		( )	千円

問12 この宿泊施設が良と思うことをお答えください。(〇はいくつでも)

1. 旅行決定の後押し 2. 観光情報の収集・案内 3. 地域食物の堪能 4. 地域の人との交流  
 5. 地域の魅力発信 6. 移住促進・人口増 7. その他 ( )

問13 海陽町内での満足度についてお答えください。(〇は1つずつ)

①総合満足度	1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 5. どちらでもない 6. やや不満 7. 不満 8. 大変不満
②宿泊施設	1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 5. どちらでもない 6. やや不満 7. 不満 8. 大変不満
③飲食店	1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 5. どちらでもない 6. やや不満 7. 不満 8. 大変不満
④土産品	1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 5. どちらでもない 6. やや不満 7. 不満 8. 大変不満
⑤観光施設	1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 5. どちらでもない 6. やや不満 7. 不満 8. 大変不満

問14 また海陽町に再度訪問したいと思いますか。(〇は1つ)

1. 非常にそう思う 2. そう思う 3. どちらでもない 4. 思わない 5. まったく思わない

その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせください

ご協力ありがとうございました。

## 2.アンケート結果(NASA) 1/4

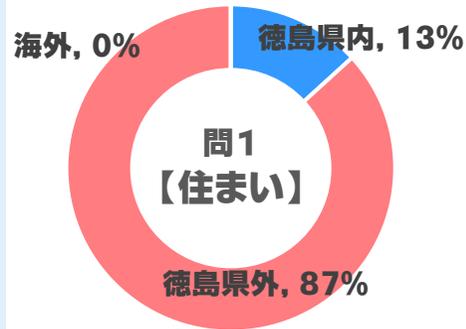
実施場所:ふれあいの宿 NASA

調査期間:R6.2.10~2.20  
(11日間)

回答者:54組

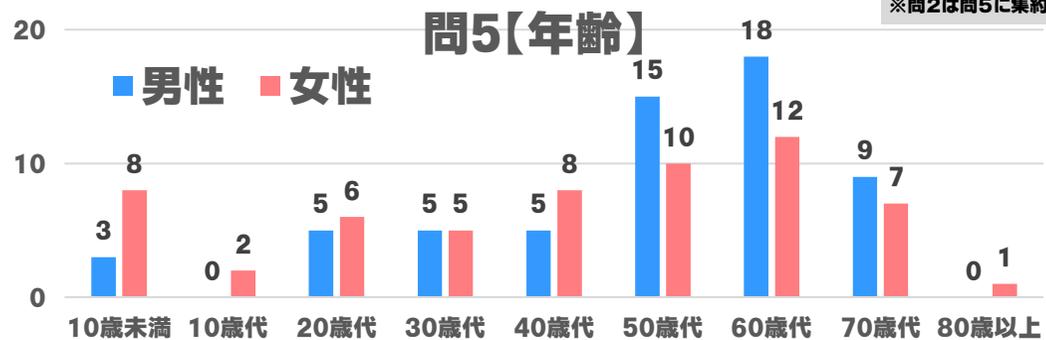
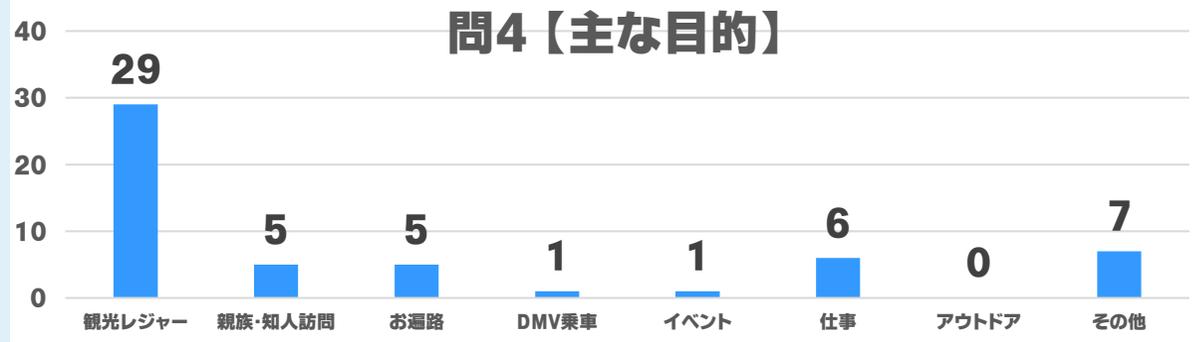
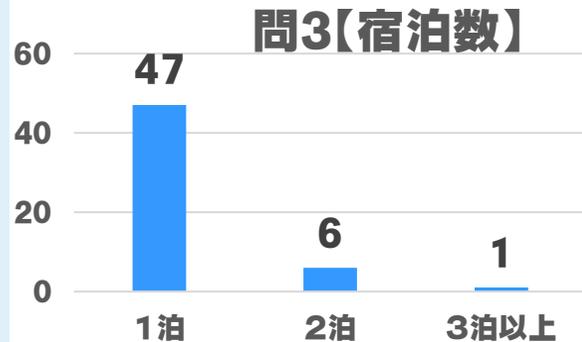
旅行者数:119名

※有効回答のみ計上のため回答総数が合わないことがあります。

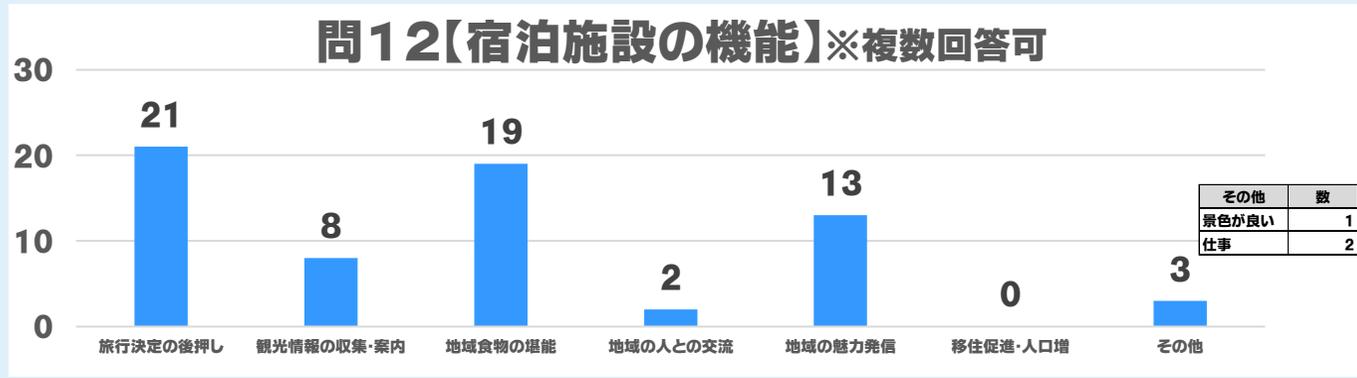
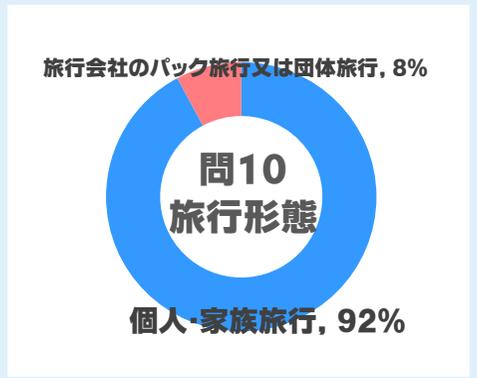
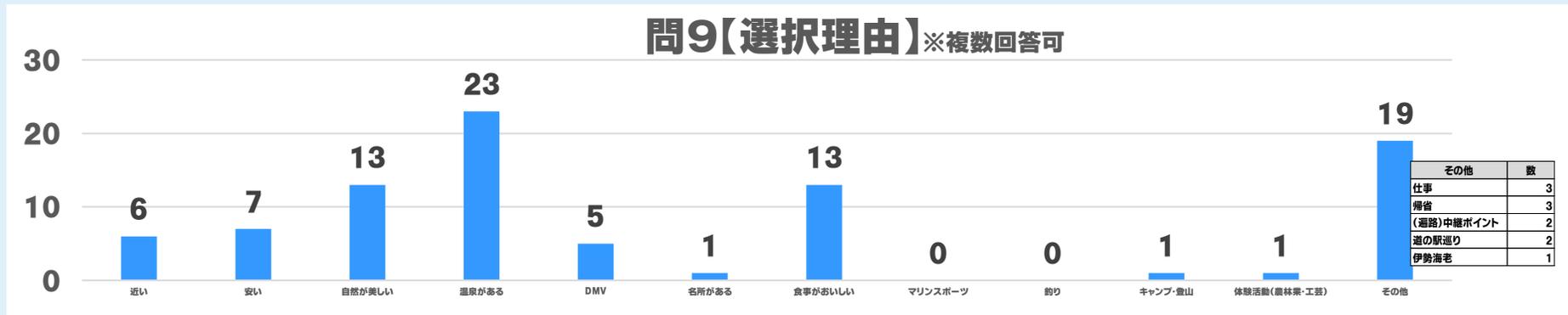
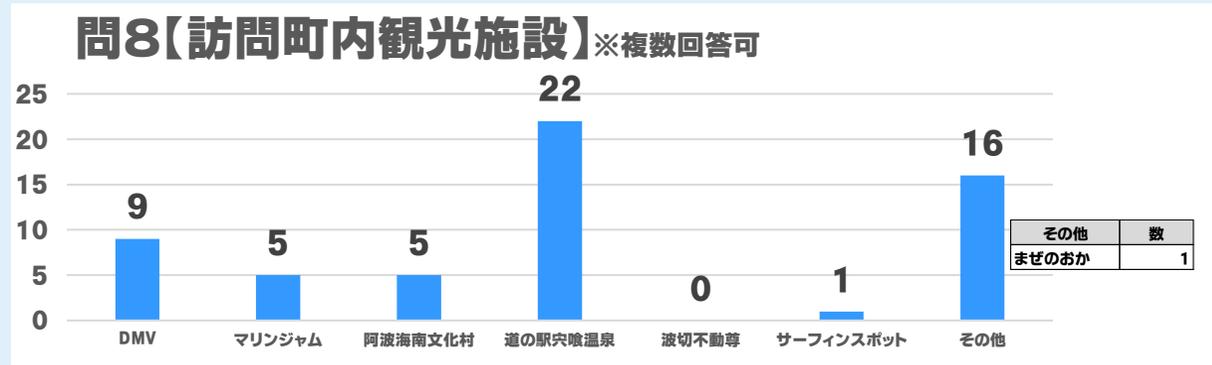
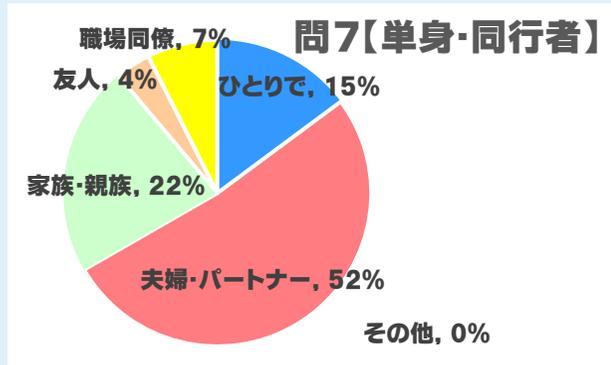


県内市町村	旅行組数
徳島市	3
鳴門市	1
小松島市	1
三好市	1
神山町	1
総計	7

都道府県	旅行組数	都道府県	旅行組数
茨城	1	兵庫	6
埼玉	1	奈良	1
千葉	1	和歌山	1
東京	2	岡山	2
神奈川	3	山口	1
岐阜	1	香川	9
愛知	2	愛媛	3
滋賀	2	高知	1
京都	1	佐賀	1
大阪	6	総計	45

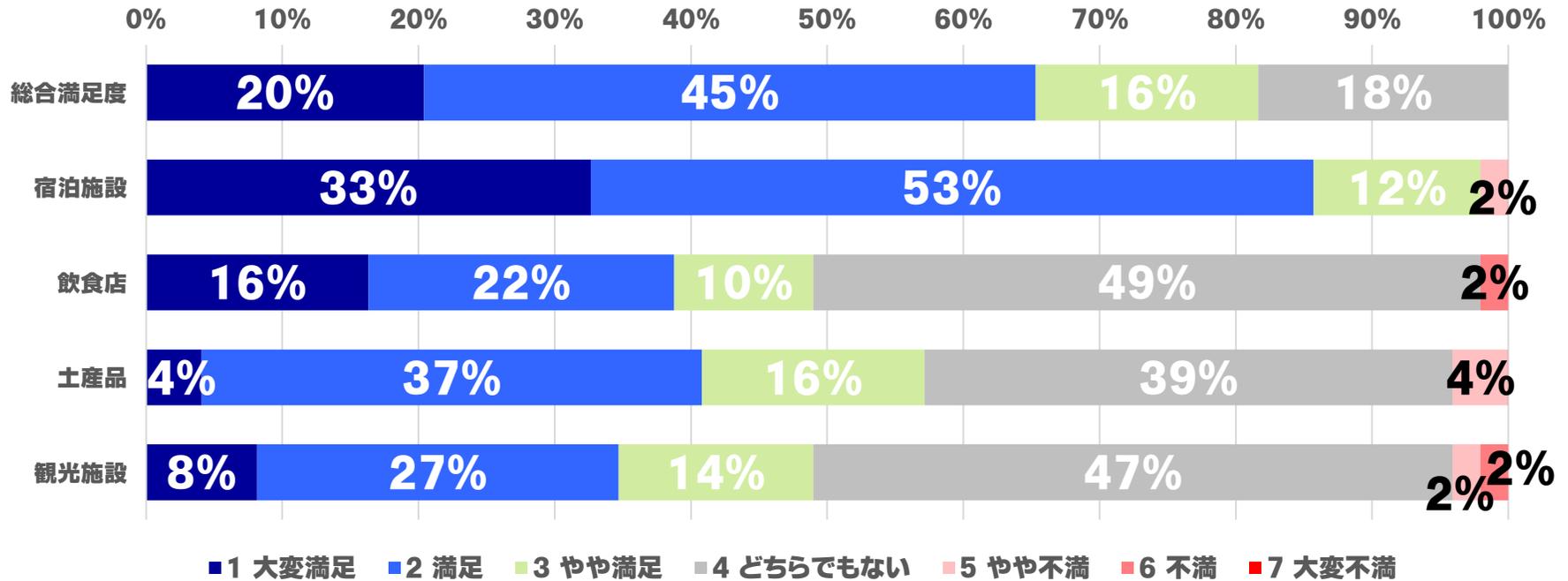


# 2.アンケート結果(NASA) 2/4

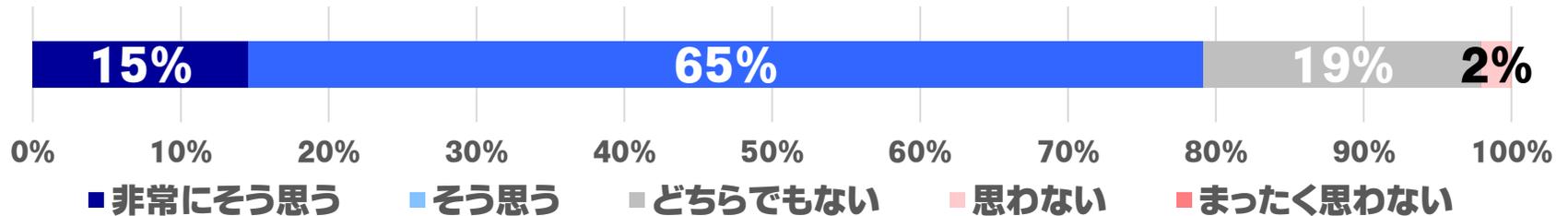


## 2.アンケート結果(NASA) 3/4

### 問13【旅行満足度】



### 問14【再度訪問希望】



## 2.アンケート結果(NASA) 4/4

自由意見
(帰省者)いつも地元の新鮮な魚介類を食べるのを楽しみにして来ています。
DMV乗りました。面白かったけど、さらに何かインパクトあるもの(EX.トンネルのつらなりとか)ないとすぐにあきられるのではと心配しました。
伊勢海老を食べたくてきました。和歌山と悩みましたが海陽町がとても安かったので選びました。味も大変よくこちらにしてよかったと思います。
温泉が大変良い。遍路さん向けお接待プランだどあるといい!!
温泉はよいのですが、食事がざんねん
観光案内やお土産の紹介してください!おいしいお店なども…
景色と温泉がとてもよいです。
今回は仕事でしたが、前は文化村や穴喰温泉などに立ち寄りました。食事がおいしいので次こそプライベートで。
次回はもっと長い時間を過ごせるように日程を組みたい。
食事がとてもおいしかったです。思っていた以上に伊勢海老を堪能できました。
食事は大変おいしくいただきました。観光できる所が少ないのが残念です。
対応よかったですー
大浴場のロッカーのカギが説明のポスターを見ながらやりましたができませんでした。
部屋の鍵が1つしかなかったので、2つほしかったです
また再訪させていただくと思います。星のキレイさが素晴らしかったので売りにされても良いかと思いました。
また訪問したいと思います。
道の駅にレストラン食堂が併設されていない。食事に困る。

# 3.アンケート結果(リビエラ) 1/4

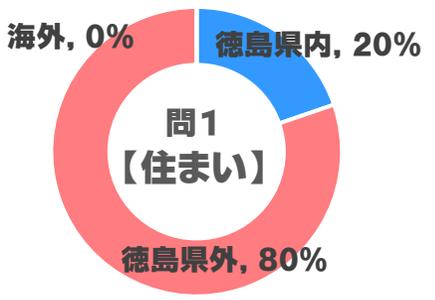
実施場所:ホテルリビエラしきくい

調査期間:R6.2.10~2.20  
(11日間)

回答者:76組

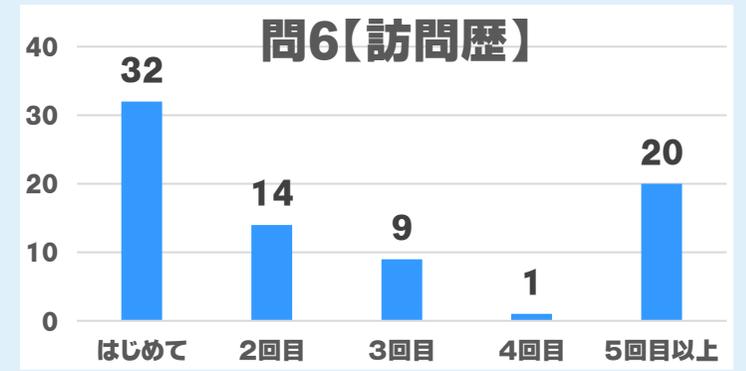
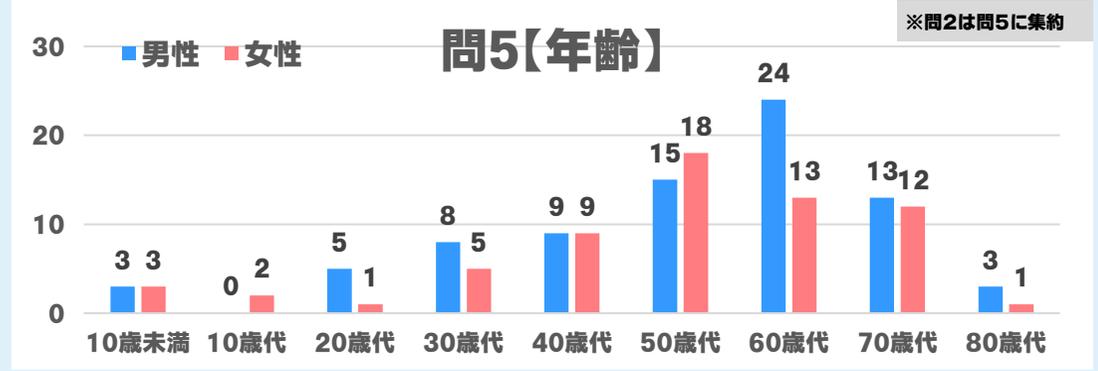
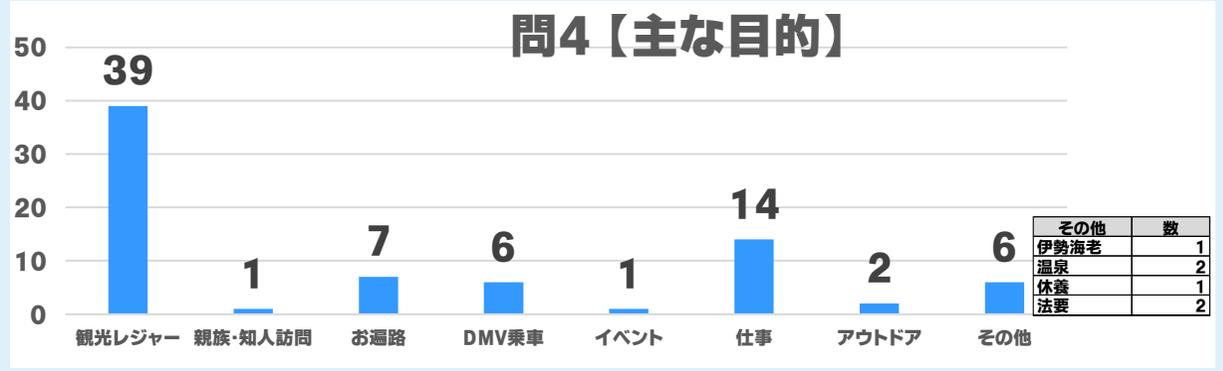
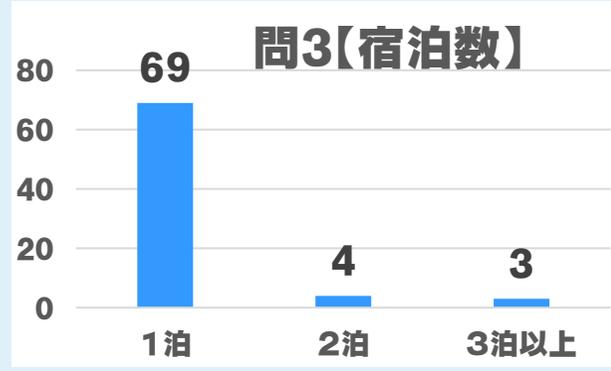
旅行者数:144名

※有効回答のみ計上のため回答総数が合わないことがあります。

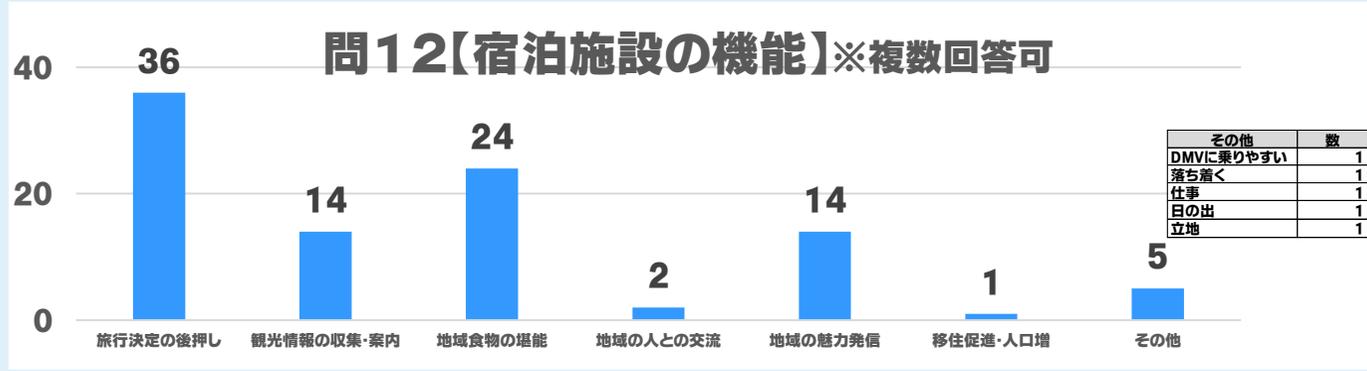
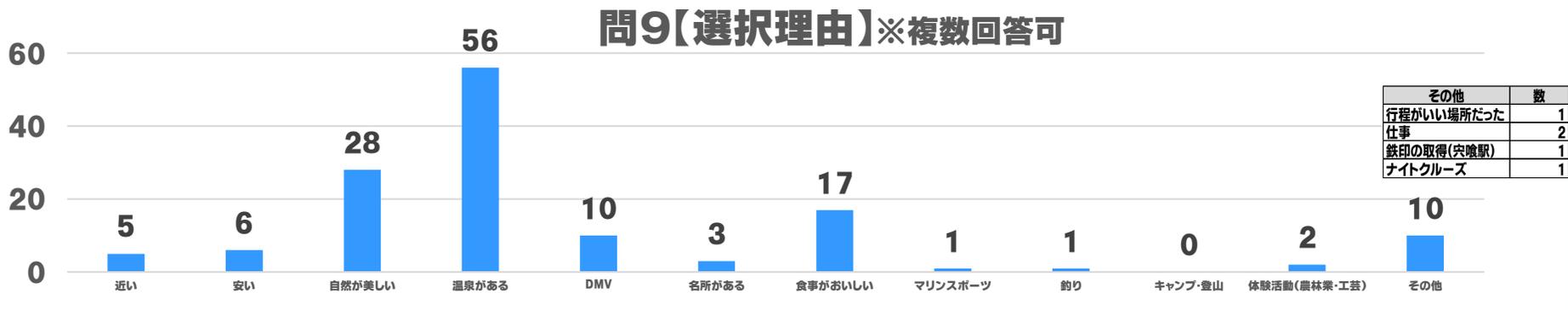
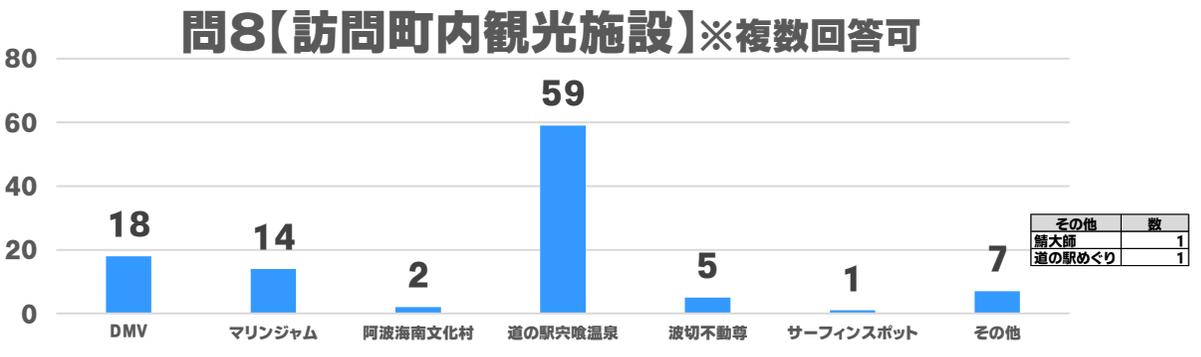
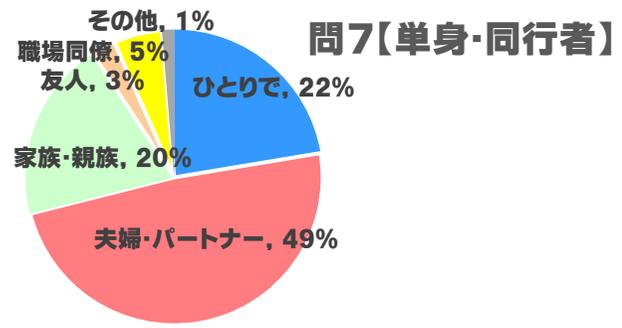


県内市町村	旅行組数
徳島市	9
阿南市	1
美馬市	2
三好市	1
藍住町	1
北島町	1

都道府県	旅行組数
栃木	1
埼玉	1
千葉	2
東京	4
神奈川	1
滋賀	3
京都	2
大阪	16
兵庫	9
奈良	1
岡山	4
広島	2
香川	4
愛媛	6
高知	4
福岡	1
総計	61

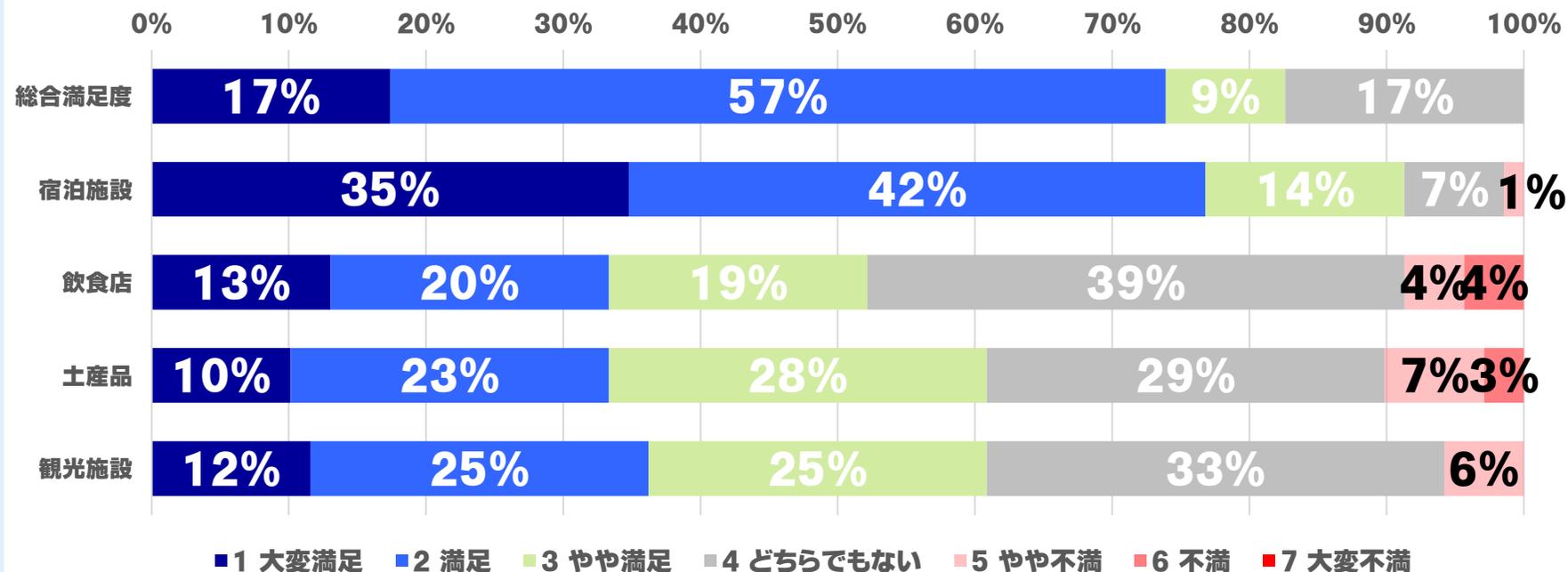


# 3.アンケート結果(リビエラ) 2/4



### 3.アンケート結果(リビエラ) 3/4

#### 問13【旅行満足度】



#### 問14【再度訪問希望】



### 3.アンケート結果(リビエラ) 4/4

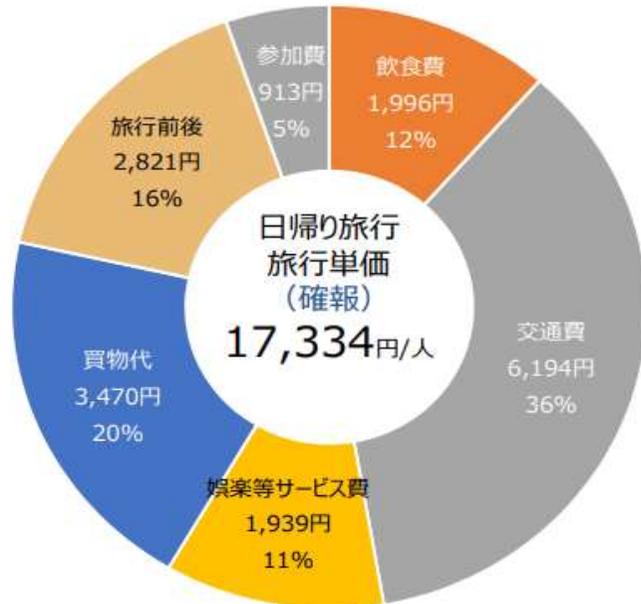
自由意見
(2泊された方)食事は大変おいしくいただきました。近くに観光するところがなかったので室戸岬にいきました。
磯釣り人口、施設の増加を期待します
美しい自然とサーフィンを売りにしたら世界の観光スポットになると思います。
海の美しさ、海産物のおいしさ満足。電車乗り継いできた者には綿密に計画を立てないと難しい場所。DMVは新鮮で感激しました。
おいしそうなお土産はたくさんありましたが、海陽町ならではの海陽町の特産というものが今のところみつけれられていません。
大阪から遠い。タオルの貸出があるのがとてもよかったです。食事がとてもおいしかったです。
お遍路3回目でこちらの施設を利用することになりました。夜空の星がいっぱいで感激しました。
温泉が良かったです
海陽町が大好きなので今後も遊びに来続けます。
現役世代の移住、定住を促進するために町役場の採用枠を拡大してください。
県南の高規格道路の早期開通が必要、併せて観光スポットの開発。京阪神から4時間かけて(申し訳ないですが)見るべきものスポットが無さすぎます。
公共交通機関の乗継の便をよくしてほしい。海の駅で30分待ちになるとつらい
高速道路があれば便利
自転車旅のサポート。部屋で自転車が保管できるのでとても安心
自由に観光地をカスタマイズできる観光タクシーがあればよかった。穴喰駅のかいふの木の家がすごくよかった。伊勢海老駅長が元気で見ていて飽きない。ホテルのくえんくしがよかった。道の駅のジオラマ楽しかった。DMVを町で盛り上げている感じがすごくわくわくしてよかった。
すてきな景色でリラックスできました。ありがとうございました。
畳がきれいで気持ちよかったです
建物が非常に立派で落ち着いた感じでした。食事もお土産もたくさん使った新鮮で美味。お風呂のジャグジーもよかった。
楽しかったです
東京から自転車四国一周の途上で海陽町に一泊させていただきました。四国一周は今回で4週目でもはや四国は第二の故郷です。そんな大好きな四国の中でも一番好きなのが海陽町から室戸へのR55。海を身近に感じて走る絶景区間。今回も自転車で訪れることができご縁に感謝です。豊かな自然いっぱいの海陽町が今後もますます栄えてゆきますよう祈っております。また四国一周5週目でも再訪(海陽町泊)できる日を楽しみにしております。
夏にもう一度子供孫と海水浴に期待
鳴門から高速道路があれば再々来たい
にぎわいが少ないですが海の景色が良い
久しぶりに来ました。今回はひとりでのんびり過ごしました。ありがとうございます。
人が増えすぎないのを望む
部屋から海原が見渡せて大満足です。温泉もよいです。広い浴室ですね。
部屋のお湯がまったくでない。温泉非常に良い。ごはんおいしい。ナイトクルーズめっちゃよい。部屋もよい。波音すごいきてよかった。
ホテルの温泉と部屋からの絶景が最高でした。これから海陽町を楽しみます。
ホテルの駐車場に関しては日帰り入浴客ゾーンと宿泊客ゾーンを区別して、宿泊者が注射しやすいようにしていただきたい。(3連休や年末年始だけでも)18時に到着すると満車状態で驚いた。
目玉が少ない(観光、食事)
もうすぐ春です。再来
もっと情報発信した方がよい
良質温泉に驚きました

## 4.アンケート結果【経済波及効果】

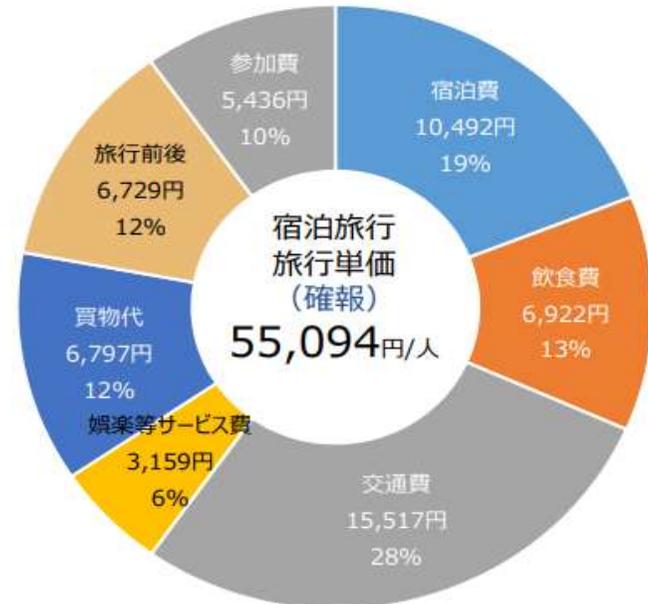
### 地域全体での観光消費の押し上げ

- 一人当たり宿泊旅行単価は日帰り旅行単価と比べ約3倍と消費額が大きくなる。
- 宿泊旅行では訪問先地域での滞在時間が増加することにより地域全体での旅行消費を押し上げ、宿泊費のみならず飲食費や買物代等の旅行単価の上昇にも寄与している。

2019年日本人国内旅行の1人1回当たり旅行支出



約3倍



【参考】

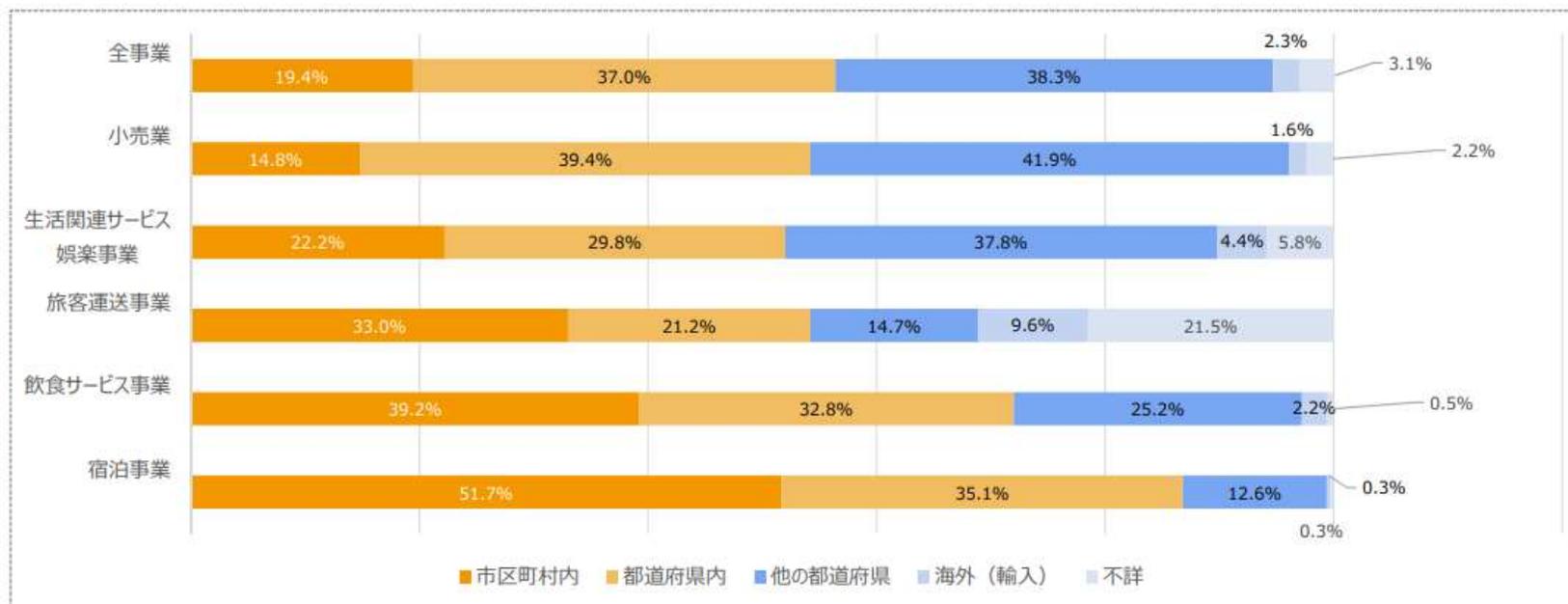
旅行前消費：菓子代、美容室・理容室代等  
 旅行後消費：写真のプリント・現像、衣類のクリーニング  
 参加費消費：バック・団体旅行の参加費

## 4.アンケート結果【経済波及効果】

### 地域への経済分配

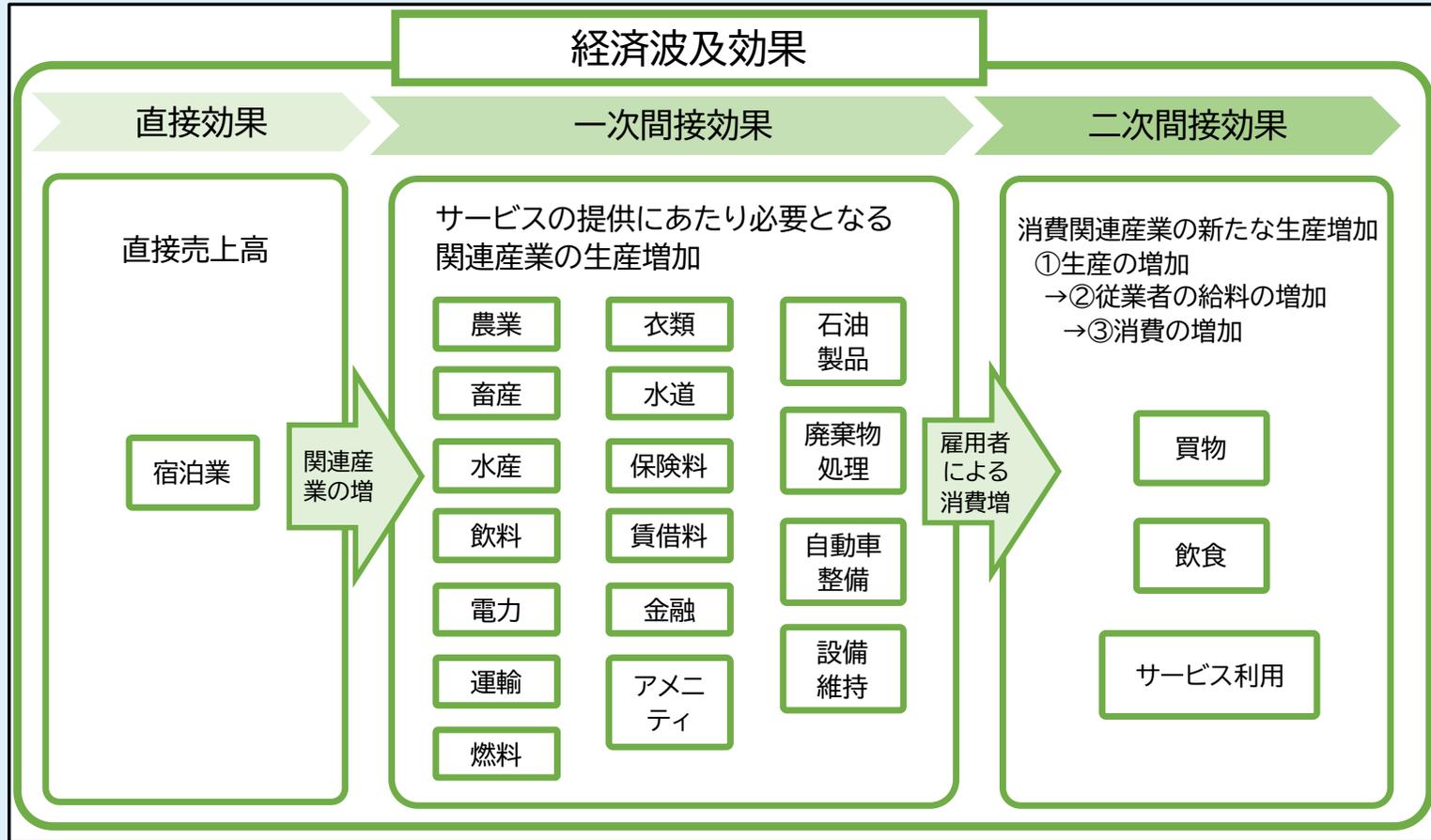
- 宿泊業は材料やサービスの地元周辺地域からの仕入れ割合が8割を超え、他の業種より高いことから地域への分配効果が大い。

主な仕入れ・材料費・外注費の支払先地域



出典：観光庁「観光地域経済調査の結果」（2015年7月）

## 4.アンケート結果【経済波及効果】



観光関連において新たな需要が発生したとき、ある産業に新たな需要が生じたときに、その需要を満たすために生産活動が拡大すると、原材料や資材などの取引や消費活動を通じて、他の産業にも次々と影響を及ぼす。

その影響がまるで波(波紋)が移動するように次々と波及していくことから、「**経済波及効果**」と呼ばれている。

# 4.アンケート結果【経済波及効果】

大項目	品目		NASA【回答:37名】		リビエラ【回答:58名】		【参考】観光庁 観光消費動向調査
			総額(円)	一人当たり(円)	総額(円)	一人当たり(円)	一人当たり(円)
交通費			105,000	2,800	177,000	3,100	15,517
	1	鉄道(DMV含)	14,000	400	35,000	600	
	2	バス	0	0	12,000	200	
	3	タクシー	0	0	0	0	
	4	レンタカー	50,000	1,400	33,000	600	
	5	ガソリン代	41,000	1,100	93,000	1,600	
	6	駐車場代	0	0	4,000	100	
宿泊	7 宿泊費		815,000	22,000	1,006,000	17,300	10,492
飲食			101,000	2,700	179,000	3,100	6,922
	8	食事・喫茶・飲酒代	101,000	2,700	179,000	3,100	
土産品・買い物代			110,000	3,000	313,000	5,400	6,797
	9	生鮮農林物	30,000	800	35,000	600	
	10	農産加工品	0	0	23,000	400	
	11	生鮮魚介類	30,000	800	43,000	700	
	12	水産加工品	0	0	25,000	400	
	13	その他食品類	40,000	1,100	57,000	1,000	
	14	茶・飲料・酒・タバコ	7,000	200	23,000	400	
	15	繊維製品	0	0	0	0	
	16	靴・鞆類	0	0	0	0	
	17	陶磁器・ガラス製品	0	0	0	0	
	18	絵はがき・本・雑誌類	0	0	0	0	
	19	木製品・紙製品など	0	0	0	0	
	20	その他雑貨類	0	0	103,000	1,800	
	21	薬・化粧品・歯磨き	0	0	3,000	100	
	22	電気製品・電池	0	0	0	0	
	23	カメラ・時計・眼鏡	0	0	0	0	
24	文具・その他	3,000	100	1,000	0		
料 入 施 場 設 料 利 用			1,000	0	58,000	1,000	3,159
	25	立寄り温泉	0	0	3,000	100	
	26	美術館・動植物園など	1,000	0	43,000	700	
	27	テニスコートなど	0	0	3,000	100	
	28	展示会・イベント	0	0	9,000	200	
その他			16,000	400	15,000	300	12,165
	29	ガイド料	0	0	0	0	
	30	レンタル料	0	0	0	0	
	31	マッサージ	12,000	300	0	0	
	32	写真撮影、カルチャーなど	0	0	0	0	
	33	郵便・電話料(携帯除)	0	0	0	0	
	34	宅配便	0	0	0	0	
	35	その他( )	4,000	100	15,000	300	
合計			1,148,000	31,000	1,748,000	30,100	55,094
(合計)-(宿泊費)=経済波及効果額			333,000	9,000	742,000	12,800	

## 4.アンケート結果【経済波及効果】

### 単純試算

**NASA 9,000円**【1人当たり経済波及効果見込額】×**7,007名**(R4宿泊者)= **63,063千円**

**リビエラ 12,800円**【1人当たり経済波及効果見込額】×**9,871名**(R4宿泊者)= **126,345千円**

上記は直接的な波及効果のみのため、他にも、

- ・日帰り入浴客の経済波及効果
  - ・関連産業の生産性向上
  - ・雇用者による消費行動の増
  - ・取引業者の消費行動の増
  - ・人口流出しないことによる税収面
- などが見込まれる。