

令和7年度

第2回海陽町地域公共交通活性化協議会

日 時 令和7年11月26日(水)

午前10時30分～

場 所 海陽町役場 海南庁舎

3階 大会議室

次第

1.開会

2.報告事項

- (1) 穴喰地区町営バス予約制実証運行の運行内容改正について
- (2) 令和7年度町営バスの新交通への変革に向けた交通形態の検討業務中間報告について

3.その他

4.閉会

【配布資料】

- 【資料1】町営バスの新交通への変革に向けた穴喰地区デマンドバス実証運行見直し及び交通形態の検討事業経過報告について

令和7年度 海陽町地域公共交通活性化協議会委員名簿

令和7年8月29日現在

国のモデル要綱	協議会規約第4条	氏名	所属及び役職等
1 市町村長又はその指名する者	1 徳島県海陽町の職員	横 考志 (会長)	海陽町副町長
2 一般乗合旅客自動車運送事業者	2 関係する公共交通事業者の職員	荒井 隆	四国旅客鉄道株式会社 徳島企画部部长
		長井 信吾 (監事)	徳島バス南部株式会社 取締役社長
		大谷 尚義	阿佐海岸鉄道株式会社 代表取締役専務
3 一般貸切(乗用)旅客自動車運送事業者		西山 達也	海南観光タクシー有限公司 代表取締役
4 社団法人		重本 錦二	一般社団法人徳島県バス協会 専務理事
5 住民又は利用者の代表	3 自治会その他町民団体の代表者	山田 尚央	伊勢田地区民生児童委員
		佐川 済昭	大内・村山地区民生児童委員
		藤塚 文弥	平井地区民生児童委員
		櫛田 恵子	中山・櫛川地区民生児童委員
		田中 光枝	船津・久尾地区民生児童委員
		辻 芳昭 (副会長)	川東地区公民館長
		谷本 憲作	川上地区公民館長
		大東 正人	浅川地区公民館長
		乃一 俊治	海部地区公民館長
		由木 和幾	穴喰地区公民館長
6 運輸局長(運輸支局長)又はその指名する者	4 国土交通省四国運輸局徳島運輸支局の職員	廣瀬 涉	四国運輸局徳島運輸支局 総務・企画観光担当 首席運輸企画専門官
		齊藤 信一郎	四国運輸局徳島運輸支局 輸送・監査部門担当 首席運輸企画専門官
7 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転手が組織する団体	5 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転手が組織する団体	なし	
8 道路管理者	6 道路管理者	西森 敬洋	国土交通省四国地方整備局 日和佐国道出張所所長
		挾谷 芳宏	徳島県南部総合県民局県土整備部 予防保全・管理担当課長
9 都道府県警察	7 都道府県警察署の職員	元木 禎	牟岐警察署地域交通課長
10 学識経験者その他の交通会議が必要と認める者	8 学識経験者その他協議会の運営上必要と認められる者	北條 美也子 (監事)	徳島県南部総合県民局 地域創生防災部次長
11 都道府県	9 国又は県の関係行政機関の職員	山田 知成	徳島県生活環境部交通政策課係長

海陽町の公共交通について

町営バスの新交通への変革に向けた
穴喰地区デマンドバス実証運行見直し
及び交通形態の検討事業経過報告

2025/11/26

穴喰地区町営バス予約制実証運行
新デマンド交通関連

	R6年2月～R6年10月 定時定路線期間 (通常のバス運行)	R7年2月～R7年10月 デマンド実証期間
乗車数	875名	353名
1日あたりの乗車平均	3.69名	1.90名
1便あたりの乗車平均	1.06名	0.63名
運賃収入	226,550円	109,800円
1名あたりの運賃収入	259円	311円
委託料	1,023,000円	135,300円
燃料費	449,975円	89,274円
その他コスト	-	通信費33,464円

乗車数 ▲522人 運賃差引後、町費負担額 ▲1,098,187円

久尾・船津・塩深・中谷・日比宇・角坂・芥附・広岡・宍喰街中の
町営バス利用者へ個別ヒアリング実施






実施日:令和7年10月10日~16日

不満の声	ご要望
バスの乗り継ぎで2時間ほど待つことがある。	バスは予約なしに来てくれると嬉しい。
土日のイベントに参加できない。	個人の家の前まで来てくれること。
電話予約や時間の調整など難しいことが多い。	土日のどちらかはバスを運行させてほしい。
予約が億劫。	イベントに参加できるような移動手段がほしい。
足が悪く、バスに乗るのが大変。	定時運行と予約運行のミックスはありかもしれない。
朝10時の便に乗って、帰り13時の便だと待ち時間が長い。	少なくとも16時30分ぐらいまで伸ばしてもらえると助かる。
耳が遠いので、電話は心配。	柔軟に予約できたら有り難い。
宍喰までしか行かないので乗り継ぎが大変。	金額が上がっても、便利になるのならいい。
町営バスだと朝の病院に間に合わない。	30分前に予約できるなら使いたい。
待つところがなく足腰が悪いので、1時間も待てない。	当日予約の時間を伸ばしてほしい。
タクシーで牟岐まで行くと往復1万円を超える。	町営バスの便を増やしてほしい。
待つ場所がない。	小型車両で家まで来てくれるならいいと思う。
タクシーチケットは使い切る。	買い物ツアーあったらいい。

項目		現デマンドバス(2025年2月3日～)	新デマンド交通(2026年1月5日スタート)
概要	運営者	町営+(会計年度任用職員)	町営+(会計年度任用職員 +委託)
	車両サイズ	小型バス	コンパクトカー (イメージ図別紙)
	輸送人数	1名～12名	1名～5名
	運行形態	定時予約運行	フルデマンド型運行
	運行エリア	宍喰地区(那佐、竹ヶ島除く)	宍喰地区(那佐、竹ヶ島除く)
	乗降車場所	自宅(近辺)もしくは指定スポット 事前登録者のみ自宅送迎可 未登録者はスポット間移動のみ	自宅⇄指定スポット (住民宅間の移動はNG) 事前登録者のみ自宅送迎可 未登録者はスポット間移動のみ
	運行時間	上り始発8時、下り最終16時50分 (上り:3便、下り:3便 計:6便) 土日祝・三が日運休	始発8時、最終乗車17時 土日祝・三が日運休
予約関連	予約必要有無	予約制	予約制
	受付時間	予約受付:1週間前～当日9時まで	予約受付:1週間前～当日乗車は16時30分まで アプリ予約:24時間
利用者		町民、町民以外も可	町民、町民以外も可
運賃		区間制運賃 100円～400円	距離制運賃 100円～400円 現状と同様の金額になるよう計算
運転手必免許		中型免許+ライドシェア講習	普通免許+ライドシェア講習

項目		現デマンドバス	新デマンド交通(2026年1月5日スタート)
予約について	予約受付番号	予約受付電話番号 070-3775-4060	予約受付電話番号 070-3775-4060
	電話受付者	住民環境課	・実証委託事業者がコールセンターで受信(転送) ※12月9日から運用開始で最終調整中。
	予約方法	・予約受付へ受付時間内に電話	・予約受付へ受付時間内に電話 ・ふるるんアプリでの予約
	予約受付可能時間	月曜日～金曜日(祝土日・正月3が日除く) 9時～16時 予約受付は1週間前から当日9時まで	・電話 月曜日～金曜日(祝土日・正月3が日除く) 8時30分～17時00分 (当日乗車の場合、予約は16時30分まで) ・アプリ予約 365日24時間
キャンセル方法	⑤キャンセルの場合は予約受付センターへ	⑤キャンセルの場合は予約受付センターへ 無断キャンセルの場合は次回乗車時に料金を徴収。(要検討中)	
割引対象者	確認書類の提示であり	現状と同等	

運営検討案

	R7年度		R8年度の検討案
期間	現在(12月31日まで)	2026年1月5日～3月31日 ※委託事業者が決定するまで	2026年4月以降
運営元	町営		
体制案	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">住民環境課</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↑↓</div> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">会計年度職員 (ドライバー)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 20px; width: fit-content;"> 労働基準法・雇用条件により現在の運転手1名では運行ができない。 </div> </div>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">住民環境課</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↑↓</div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center;">会計年度職員 (ドライバー) 個人事業主委託 (短時間ドライバー)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 20px; width: fit-content;"> 運転手が不足する時間帯(約5時間程度)をカバーする必要があるため、1.5人体制で運行。 </div> </div>	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">住民環境課</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↑↓ 業務委託</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 【委託事業者】 事業者、プロポーザル実施の可能性も検討 </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center;">ドライバー シルバー人材等 (短時間ドライバー)</p> </div>
運営コスト	<ul style="list-style-type: none"> ・車両維持費 ・会計年度職員人件費 ・住民環境課予約受付人件費 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両維持費 ・会計年度職員人件費 ・住民環境課予約受付人件費 ・短時間ドライバー:約10万円/月 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両維持費 ・委託費 <p>※直接運営していた運営コストと同水準程度で検討。</p>

車両関連

名称 **みんなとのリタイ ほな！いこカー**

車両
ラッピング
イメージ



システム関連

※画面はイメージで最終調整中

高齢者層を意識した極力シンプルな画面で構成し、詳細操作はメイン操作導線には設置しない。

ふるるんアプリへ予約機能の追加

ドライバーアプリ



交通形態検討事業 各種調査進捗

概要		詳細
調査概要	期間	2025年10月
	調査方法	海南・海部地区サロン参加者への個別聞き取り 主に川上地区への個別訪問聞き取り
	調査内容	交通・移動実態に関する課題に関して
	有効件数	101件

調査結果概要	対象者年齢層	65歳以上が92.1%、うち80歳以上が35%以上
	自家用車の利用頻度	週1回以上の利用が60.4%
	公共交通機関の利用頻度	65.3%が利用しない、約17%が週1回以上利用
	免許返納者	約15%
	免許返納できない理由	生活に支障が出るという意見が80%以上
	地域の相互輸送	地域の他人と一緒に輸送したことがある方は15% 地域の他人の車両に乗せてもらうことがある方は25%

※2025年11月14日に実施した鞆浦サロン聞き取り(約20件)は未反映

概要		詳細
調査概要	期間	2025年10月、各施設1日実施
	調査方法	以下、施設への来訪者に対して個別聞き取り ピアカイツ、サンシャインモアナ、穴喰診療所、海南病院、海部病院
	調査内容	交通・移動実態に関する課題に関して
	有効件数	316件

調査結果概要	対象者年齢層	70歳以上が約57%（聞き取り者の所感で年齢層は判断）
	自家用車の運転状況	70歳代の約24%、80歳代の約47%が非運転者
	非運転者の移動方法	家族・知人含む他人の車両での同乗が約57%
	非運転者の施設利用頻度	週1回が約26%、続いて月1回程度が約20%
	利用時間帯	9時～11時までが約55%、13時～15時が約24%
	交通機関の変革における移動機会の増減	非運転者の約29%、運転者の約37%が外出機会が増えると回答

概要		詳細
調査概要	対象期間	2023年10月～2025年9月（24か月間）
	調査方法	運行記録集計データを元に分析。 1日および1便あたりの各バス停毎の乗降車平均値を算出。

以下、データに関しては各路線における海南地区中心地(※)を除いた区間の分析概要

※海南地区中心地バス停:役場前車庫、海陽中学校前、大里松原、四方原町西、海南駅前、四方原大通り、海南病院前、海南文化村、大里白水

路線名	対象バス停 区間	運行日数	運行本数	1日あたりの 乗降回数平均値 (対象区間の合算数)	1便あたりの 乗降回数平均値 (対象区間の合算数)
浅川巡回線	大山～五反田	590日	1,770本	1.76回	0.59回
海部線	吉田～鞆浦	590日	1,180本	2.64回	0.66回
相川線	上大内～岡本	590日	4,130本	1.22回	0.18回
平井線	大比～保勢	725日	5,075本	1.30回	0.19回
	皆ノ瀬～若松下			2.42回	0.35回
相川線、平井線 共通区間	相川口～吉野下	725日	9,205本	2.16回	0.17回

※久尾線は別途分析中

概要		詳細
概要	期間	2025年10月～11月(2回ずつ開催)
	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区における交通変革に向けた地域の意見の聞き取り ・交通変革に向けた各地域の意識の醸成に向けた土台作り
	内容	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区の民生委員の会合に参加し、30分程度の意見交換会(全2回による開催) ・第1回目は本年度の取り組み概要の説明 ・第2回目は、各地区バスの実態調査等結果概要について説明し、意見交換(宍喰地区は、以前と現在の比較を説明し、新デマンド交通検討案を説明)
	実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回目ワークショップ 実施済み:浅川民生協、海部民生協、川東民生協、川上民生協、宍喰民生協 ・第2回目ワークショップ 実施済み:浅川民生協、海部民生協、川東民生協、川上民生協、宍喰民生協

◆全地区共通

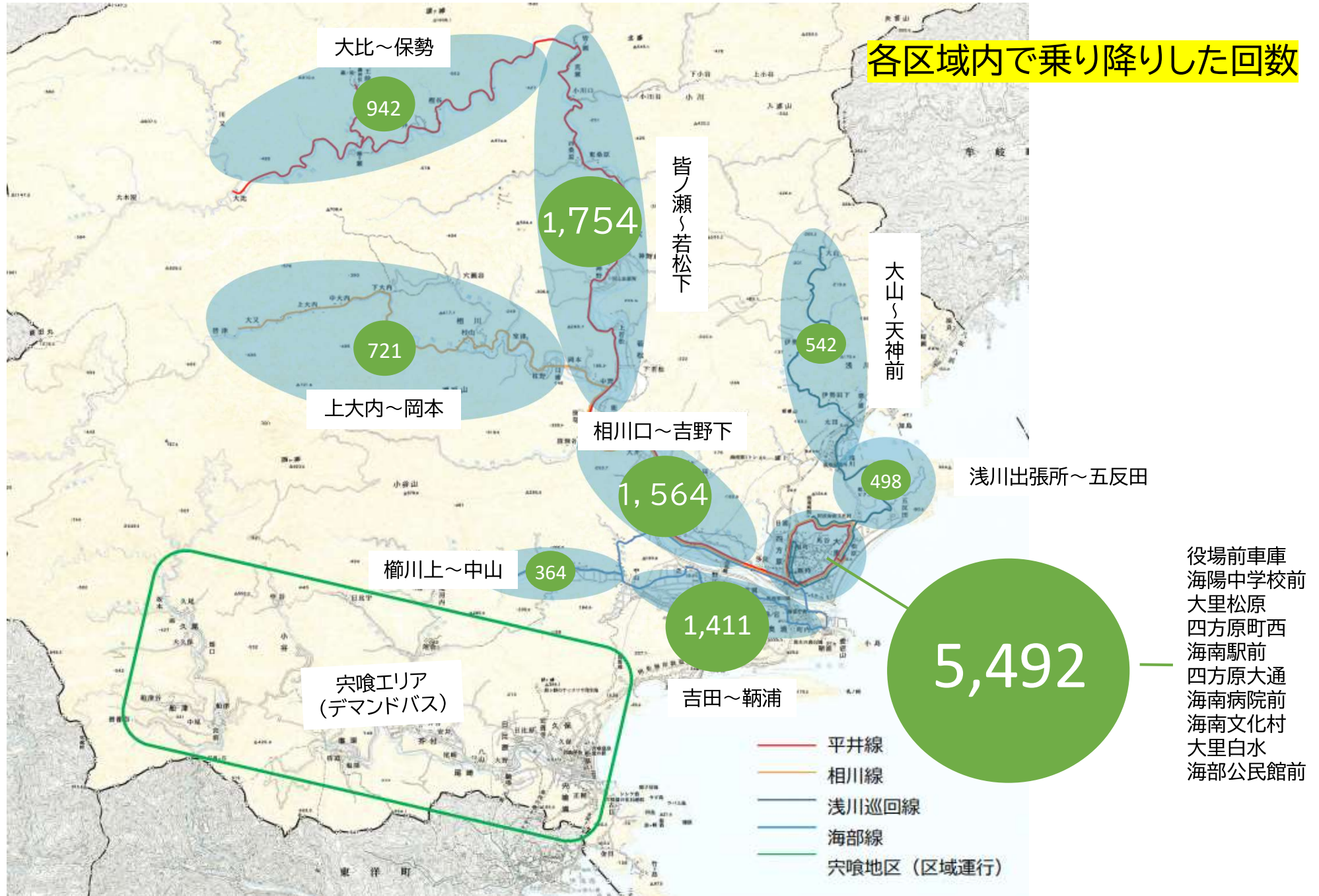
- ・バスの大きさではなく、もっと小型でも良いのでは？
- ・病院や買い物の際、時間帯や運行ルート兼ね合いで、帰りの利用が出来ない。
- ・宍喰地区のような自宅近辺まで来てもらえるような公共交通を検討してほしい。

◆川上地区

<スクールバスの有効活用>

- ・効率化をするのであれば、スクールバスに中学生は乗れないのか？
- ・数名なので、免許未所持者の通勤/通院の際、スクールバスに乗せても良いのでは？

町営バス バス停別 利用状況 R5年10月～R7年9月(24か月分)



浅川巡回線

R5年10月～R7年9月
大山～五反田

1日あたりのバス乗降数平均
1.76回

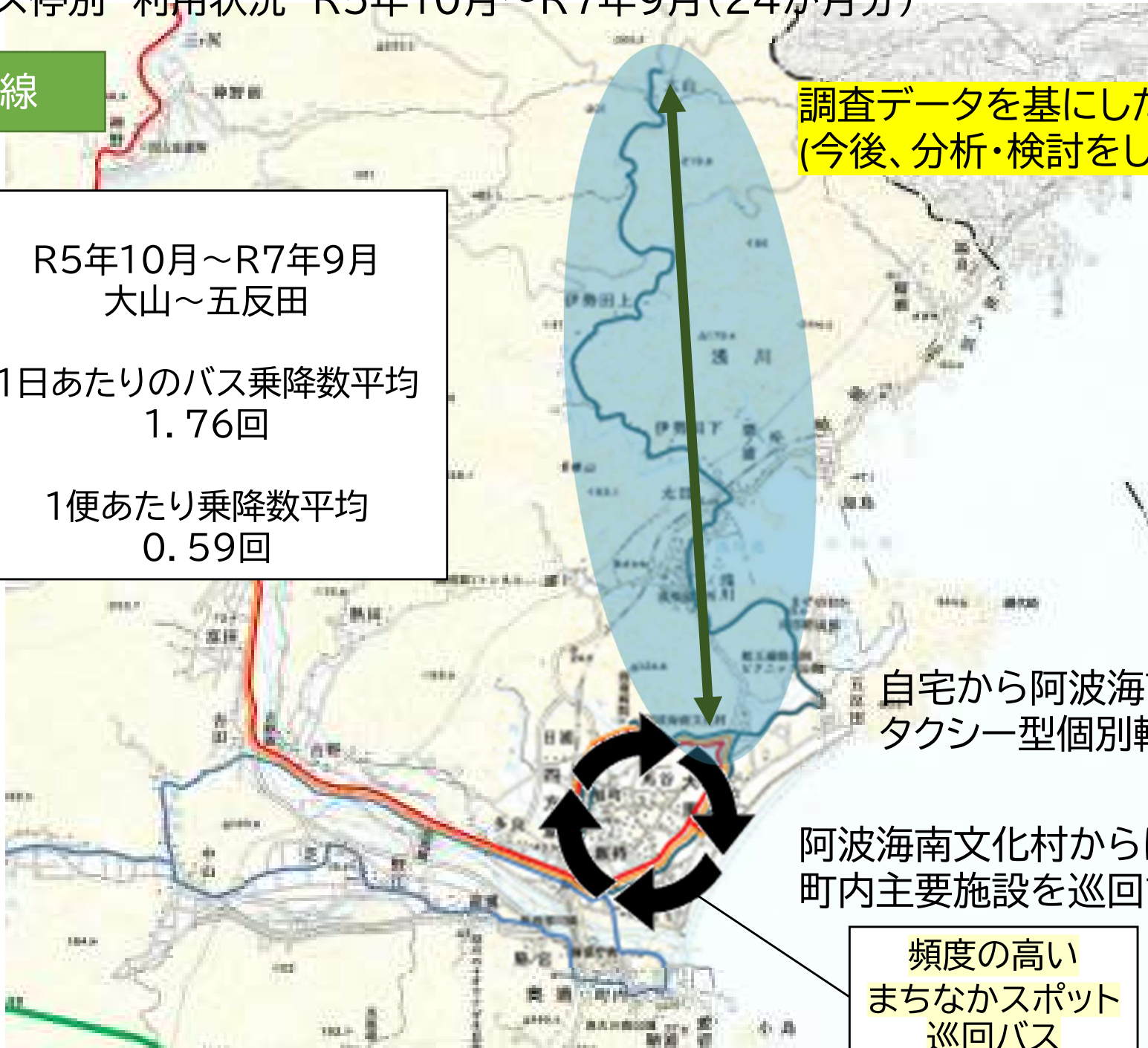
1便あたり乗降数平均
0.59回

調査データを基にしたイメージ案
(今後、分析・検討をしていく)

自宅から阿波海南文化村まで
タクシー型個別輸送

阿波海南文化村からは
町内主要施設を巡回する小型車両

頻度の高い
まちなかスポット
巡回バス



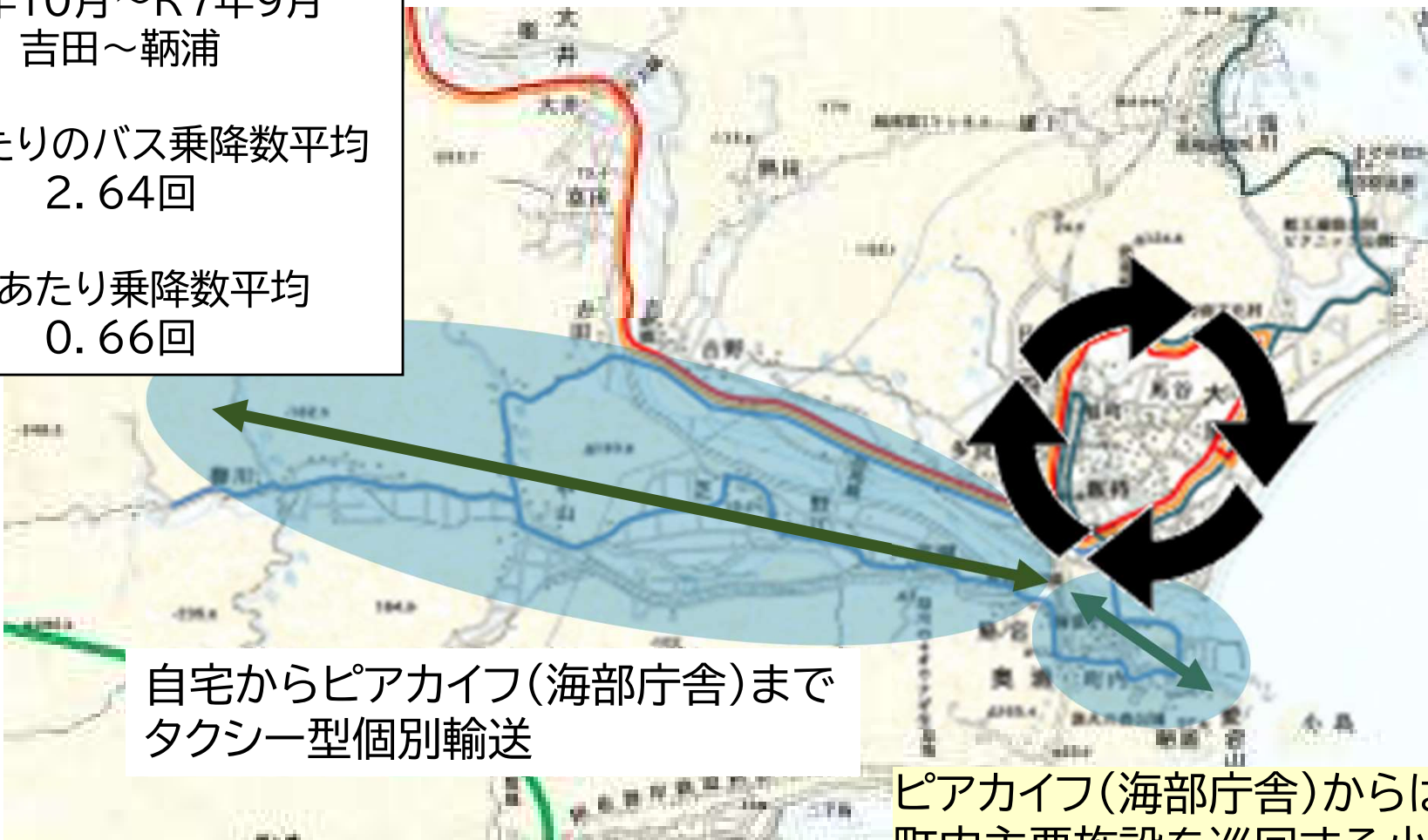
海部線

調査データを基にしたイメージ案
(今後、分析・検討をしていく)

R5年10月～R7年9月
吉田～鞆浦

1日あたりのバス乗降数平均
2.64回

1便あたり乗降数平均
0.66回



自宅からピアカيف(海部庁舎)まで
タクシー型個別輸送

ピアカيف(海部庁舎)からは
町内主要施設を巡回する小型車両

平井/相川線

R5年10月～R7年9月
大比～保勢
1日あたりのバス乗降数平均:1.30回
1便あたり乗降数平均:0.19回

R5年10月～R7年9月
皆ノ瀬～若松下
1日あたりのバス乗降数平均:2.42回
1便あたり乗降数平均:0.35回

R5年10月～R7年9月
上大内～岡本
1日あたりのバス乗降数平均:1.22回
1便あたり乗降数平均:0.18回

R5年10月～R7年9月
相川口～吉野下
1日あたりのバス乗降数平均:2.16回
1便あたり乗降数平均:0.17回

調査データを基にしたイメージ案
(今後、分析・検討をしていく)

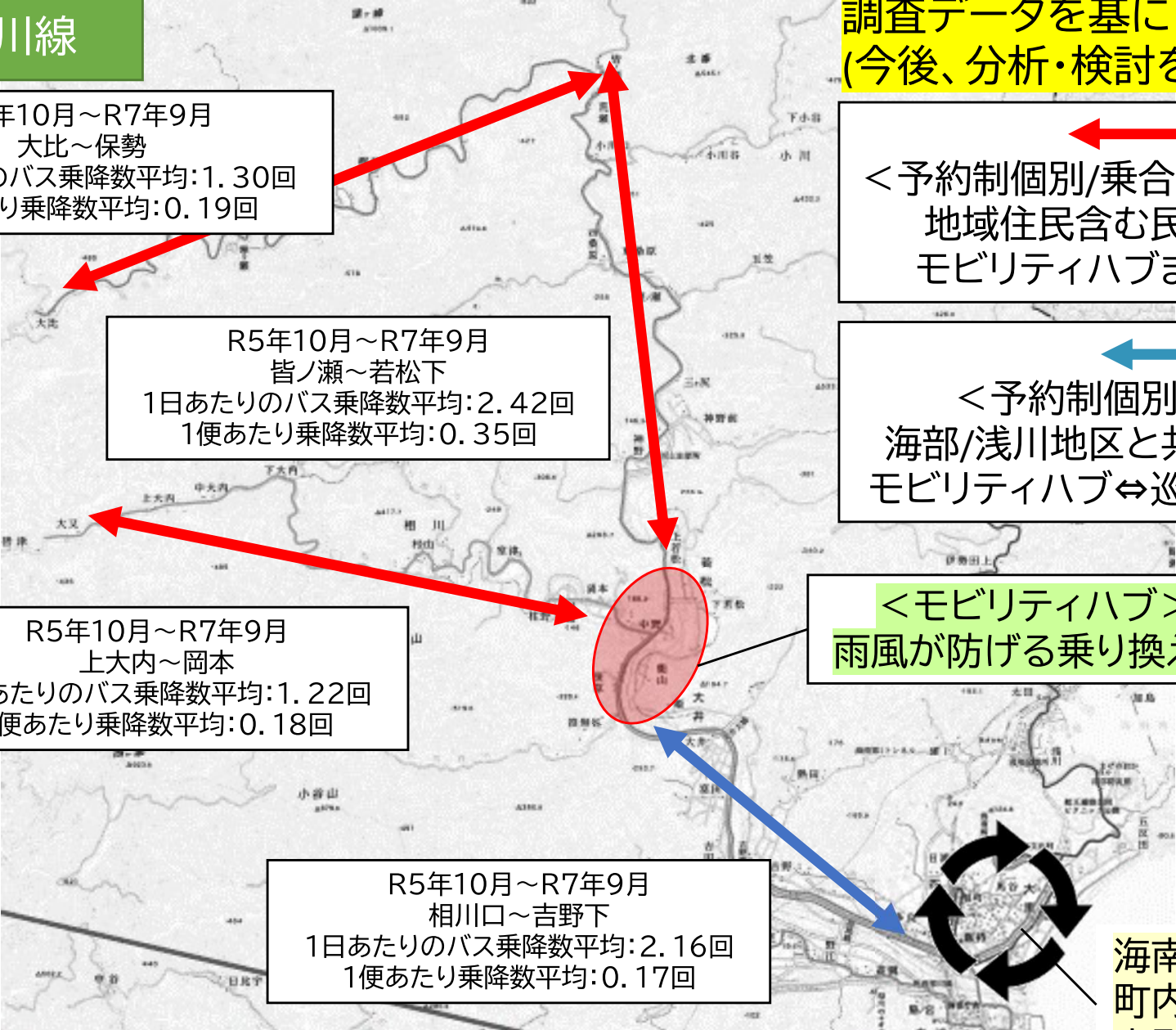
⇔
<予約制個別/乗合い有償輸送>
地域住民含む民間や町営
モビリティハブまでの輸送

⇔
<予約制個別/乗合い輸送>
海部/浅川地区と共用のデマンド交通
モビリティハブ⇔巡回バススポットまで

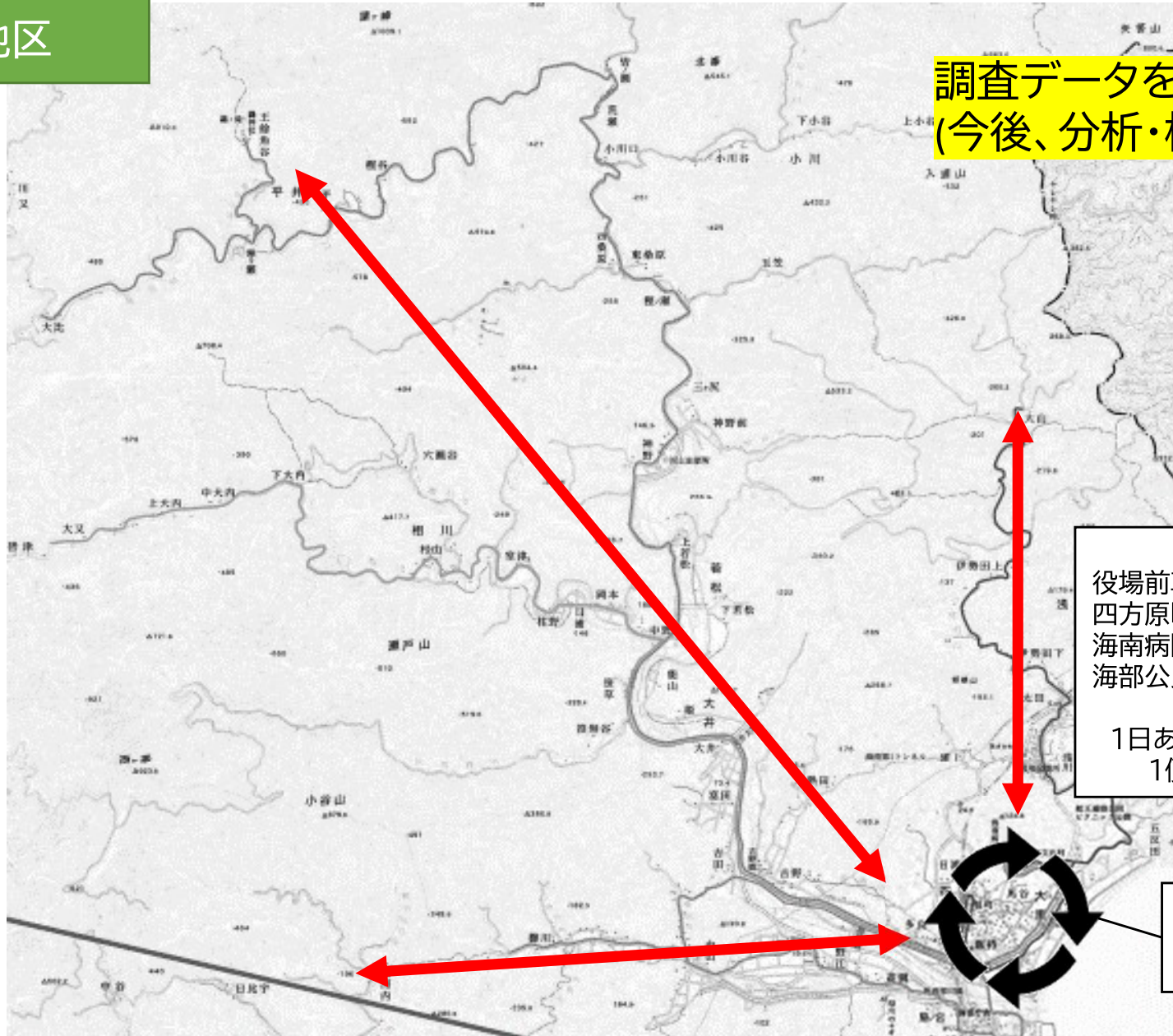
<モビリティハブ>
雨風が防げる乗り換え所



海南庁舎からは
町内主要施設を巡回する
小型車両



海南地区



調査データを基にしたイメージ案
(今後、分析・検討をしていく)

R5年10月～R7年9月
役場前車庫、海陽中学校前、大里松原、
四方原町西、海南駅前、四方原大通
海南病院前、海南文化村、大里白水、
海部公民館前

1日あたりのバス乗降数平均:7.58回
1便あたり乗降数平均:0.06回

町内主要施設を巡
回する小型車両