

海陽町こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

1. こども誰でも通園制度事業の実施にあたり「つうえんポータル(こども誰でも通園制度総合支援システム)」にて、施設への利用の申込みを行った時点より当キャンセルポリシーの対象となります。本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意したうえでご利用ください
2. 利用の予約は、保育施設の利用承諾をもって予約確定となります。
3. 予約内容の確定後、利用するこどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに予約のキャンセルを行ってください。また、利用施設にも速やかにご連絡いただくようお願いします。
4. 予約内容の確定後、利用日時を変更したい場合は、予約をした施設へ事前にご相談ください。
5. 無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控えください。無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、利用をお断りすることがあります。
6. 次の場合には利用をお控えいただき、予約のキャンセルを行ってください。
 - (1)利用日前日まで、または当日に発熱(37.5 度以上)が見られる場合
 - (2)発熱はないが、当日に体調の崩れが見られる場合
 - (3)利用日前日まで、または当日に家族が感染症にかかっている場合
7. キャンセルをした場合の利用可能枠や利用料等の取扱いについては裏面をご覧ください。

■キャンセルをした場合の利用可能枠(こども一人あたり月 10 時間)や利用料等の取扱いは以下のとおりです。

	当日午前 0 時までの連絡	当日午前 0 時以降の連絡	無断キャンセル	当日の遅刻	早退する場合	迎えが遅くなり延長利用となった場合※	利用前に警報が発令され 当日利用出来なかった場合	利用中に警報が発令され 早退した場合
利用可能枠	消費なし	消費あり	消費あり	予約時間分の枠消費あり	予約時間分の枠消費あり	予約時間分の枠消費あり	消費なし	利用時間分の枠消費あり
利用料	発生しない	発生しない	発生しない	利用時間分の利用料を徴収	利用時間分の利用料を徴収	予約時間分を徴収 + 超過料金の徴収 (10分:200円)	発生しない	利用時間分の利用料を徴収
キャンセル料	不要	不要	不要	—	—	—	不要	—

- ・利用可能枠は、原則利用予約した際に申し込んだ、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算し減算されます。
利用開始予定時刻を過ぎてから利用を開始した場合や、お迎えが利用終了予定時刻より早まった場合においても同様となります。
- ・利用料金は、原則実際に利用した利用開始時刻から利用終了時刻までの間で計算されます。
また、利用終了予定時刻にお迎えがなかった場合、超過料金が発生します。(超過料金 10分:200円)